

Általános szerződési feltételek

- A Kék Hold S.E. Kft. internetes oldalain keresztül történő bármely megrendelésre (online esetben a megrendelést jelző gombra való kattintás jelenti a megrendelést, valamint az itt szereplő valamennyi feltétel tudomásul vételét és elfogadását) a következő általános üzleti feltételek érvényesek.
- Létrehozva: 2012. február 10., érvényes ezen a dátumot megelőző és az ezt követő valamennyi megrendelésre, a következő módosításig vagy visszavonásig.
 - Cégnév: Kék Hold S.E. Kft.
 - Székhely: 1038 Budapest, Szentendrei út 281
 - Mobil: +36/20/471-6071
 - Telefon: +36/1/240-4878
 - E-mail: info@kekhold.hu
 - Adószám: 13164562-2-42

Megrendelés

- Megrendelés történhet levélben, faxon, e-mailben vagy a cég weboldalán az online shopban.
- Megrendelést csak írásban fogadunk el.
- Az online shopban történő megrendelésnél a vevőnek regisztrálnia kell magát.
- **Rendelés előtt, kérjük alaposan ellenőrizze, milyen gumibroncs való a motorkerékpárra (szervizkönyv, motorkerékpáron elhelyezett címke, kérje szerelő segítségét), és csak azután rendelje meg a gumikat, mivel a nem megfelelő méretű, szerkezetű gumik baleset veszélyesek lehetnek !**
- Megrendelés során az Általános Üzleti Feltételek elfogadása fizetési kötelezettséget von maga után!
- A megrendelt termék megadott címre kiszállítással, vagy üzletünkben személyesen vehető át.
- A megrendelések feldolgozása munkanapokon 09:00-17:00 óráig történik.
- A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.
- Megrendelés beérkezése után automatikus visszaigazoló e-mail érkezik a megrendelőhöz.
- A visszaigazolt adatok csupán tájékoztató jellegűek. Megrendelése munkatársunk visszajelzése után tekinthető visszaigazoltnak.

Termékek

- Cégünk által forgalmazott gumibroncsok gyártási ideje nem öregebb, mint 5 év. Az ennél idősebb gumibroncsokat külön megjelöljük.
- Rendelés esetén az ügyfél elfogadja és tudomásul veszi a termék gyártási időpontját.
- A helyesen (méretileg és mintázatban) megrendelt gumibroncsot nem áll módunkban visszavásárolni, ha a vevő a gyártási időpontot kifogásolja.
- Termékeinket a megrendeléstől (legyen az postai úton, interneten stb. történt megrendelés) számított 1-2 napon belül futárszolgálatunk juttatja el Önhöz, ha az áru raktárkészleten van.
- A raktárkészleten nem lévő áruk szállítási idejéről a megrendelőt értesítjük.

- A számlát a megrendelt termékkel együtt küldjük Önnek, amelyet utánvéttel, vagy külön szerződés esetén a hagyományos banki átutalással, az erre vonatkozó általános, 8 napos határidővel kell kiegyenlítenie.
- A termék feltüntetett ára az áfát tartalmazza.
- A vevő részére kiállított számla a szállítási költséget is tartalmazza.
- Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

A megrendelés visszamondása

- A megrendelt raktáron lévő terméket a rendelés napjától 24 órán belül vissza lehet mondani, de csak írásban fogadjuk el.
- A megrendelt terméket, melynek szállítási ideje több, mint két napot vesz igénybe a kiszállítási értesítőig (mely lehet telefonon, faxon, e-mailben) a megrendelő visszamondhatja, de ezt is csak írásban fogadjuk el.
- Kék Hold S.E. Kft. köteles a megrendelő által a weboldalon keresztül leadott megrendelést a feltüntetett feltételekkel, szállítási vállalással teljesíteni.
- A weboldalon esetlegesen előforduló elírás, megjelenési hiba, számítási tévedés miatt a Megrendelő jogosult a megrendelés visszavonására.

Az áru visszaküldése

- Ha a kiszállított terméket cégünk rossz méretben vagy mintában szállította le, azt saját költségünkön kicseréljük, ha a terméket a vevő nem használta illetve nem került felszerelésre.
- Ha az ügyfél rossz méretű illetve mintázatú gumibroncsot rendelt, azt kiszállítást követő 14 napon belül visszaküldheti címünkre eredeti csomagolásban, használatlan és sértetlen állapotban, ez esetben a szállítási és egyéb mellékköltségek a vevőt terhelik.
- Postázási cím: Kék Hold S.E. Kft. - 1038 Budapest, Szentendrei út 281.
- Felmerülő kérdések esetén vevőszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére.
- Kérjük, az árut egyszerű csomagként, „kísérőlevél belföldi postacsomaghoz” zöld színű nyomtatvánnyal, és ne utánvéttel adja fel, mert az így visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni.
- A csomagban feltétlenül küldje el a számlamásolatot, és írásban kérheti az áru cseréjét vagy ellenértékét.
- Az áru ellenértékét postai úton küldjük el az áru beérkezését követő maximum 30 napon belül.
- A cserével illetve visszavásárlással kapcsolatban felmerülő csomagolási- és szállítási költségek a vásárlót terhelik.
- Személyes ügyintézés: a fenti címen. Az áru cseréjét, értékének visszafizetését ez esetben is postai úton intézzük.
- **Kérjük, vegye figyelembe, hogy csere- vagy visszavásárlási lehetőség csak eredeti állapotának megfelelő, sértetlen, még egyáltalán nem használt termékekre érvényes.**

A szállítás feltételei

Érvényesség

- A megrendelő és a Kék Hold S.E. Kft. jelenlegi és jövőbeni üzleti kapcsolatára az "Általános üzleti feltételek" szabályozásának, annak a megrendeléskor érvényes formátumában felsorolt pontjai érvényesek. eltérő feltételeket a Kék Hold S.E. Kft. csak abban az esetben ismer el, ha azt írásban, nyomtatékosan jelzi a megrendelő felé.
- A szállítási költség minden esetben a megrendelőt terheli.

Szállítás

- Amennyiben a Megrendelő egyéb kéréssel nem fordul a Kék Hold S.E. Kft. - hez addig az általa megrendelt terméket raktárunkból a Megrendelő által feltüntetett címre futárszolgálatunk szállítja ki.
- A szállítási határidőre vonatkozó feltételek érvényüket veszítik abban az esetben, amennyiben a szállítási feltételek változásáról a Megrendelő nem értesíti a céget.
- Külföldi szállítást weboldalunkon keresztül online intézni nem lehet, ilyen esetben megkérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot ügyintézőnkkel.

Esedékesség, fizetés és késedelem

- A vételi ár esedékessége a megrendeléssel azonnal életbe lép.
- A Megrendelő utánvétel, illetve átutalással rendezheti a számlát.
- Amennyiben a Megrendelőnél fizetési késedelem jelentkezik, úgy a Kék Hold S.E. Kft. érvényesítheti rá a Magyar Nemzeti Bank által közzétett mindenkorai Jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot, illetve kereskedő esetén visszamondhatja annak kiszolgáltatását.
- Amennyiben a Kék Hold S.E. Kft. a hátralékból származó kára bizonyíthatóan magasabb a fentiekben jelzethnél, úgy jogot formál ennek érvényesítésére.

Tulajdonjog fenntartása

- A megrendelés alapján szállított termék mindaddig a Kék Hold S.E. Kft. tulajdonában marad, amíg annak ellenértékét a Megrendelő ki nem egyenlíti.

Hiányszavatosság és felelősség

- Amennyiben a Kék Hold S.E. Kft. -nél történt vásárlással, vagy szolgáltatással kapcsolatban bármilyen hiányosság mutatkozna, úgy a Kék Hold S.E. Kft. fenntartja a jogot, hogy a hiánypótlást saját belátása szerint rendezze.
- Amennyiben Kék Hold S.E. Kft. hiányosságát bármely okból nem képes pótolni, vagy meghatározott határidőn belül teljesíteni, úgy a Megrendelő jogot formálhat a megrendeléstől való visszalépésre.
- Amennyiben a fentiekben leírt eseteken kívül, a megrendelés teljesítésében más hiány nem jelentkezik, úgy Megrendelő ilyen jellegű, egyéb igényeit a Kék Hold S.E. Kft. nem köteles figyelembe venni.

- A Kék Hold S.E. Kft. nem vállal felelősséget azon termékek tartalmáért, amelyekkel kapcsolatban a hiányosságok a szállítási feltételekből, illetve egyéb, Kék Hold S.E. Kft. kívülálló okokból adódhatnak, valamint a Megrendelő nyereségkiesése és anyagi kára esetén sem.
- Amennyiben a Kék Hold S.E. Kft. valamely esetben kizárható, úgy a fentiek vonatkoznak, annak alkalmazottaira, illetve képviselőire.
- Fenti felelősségkorlátozás érvényét veszti, amennyiben a károkozás szándékosságon, vagy hanyagságon alapszik.
- A Kék Hold S.E. Kft. által vállalt szavatosság hat hónap, melyet az áru átvételétől számolunk.
- Ez a szavatosság a hiánypótlásból származó termékekre, illetve kiegészítésekre is érvényes, mindaddig, amíg a nem megfelelő használatból adódó károkozás bizonyításra nem kerül.

Adatvédelem

- A Megrendelő részletes tájékoztatóban részesül az általa termékrendeléskor, e-mail hírlevélre, online szolgáltatásokra, stb. történő jelentkezéskor megadott személyes adatainak feldolgozásáról és felhasználásáról a Kék Hold S.E. Kft. esetében.
- A Megrendelő a regisztrációs ív kitöltésével az ott szereplő személyes adatokra vonatkozó adatfeldolgozási és kezelési feltételeket elfogadja.
- A rendszerünkben tárolt adatokat bizalmasan kezeljük.
- Adatokat harmadik személynek nem adunk ki.
- Az adatok kezelése mindenben megfelel a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben és a Kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvényben foglalt valamennyi kötelezettségnek.
- Az adatvédelmi elvek kialakításakor különös tekintettel vettük figyelembe az 1998. évi VI. törvényt az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során.
- Adatainak törlését bármikor kérheti írásban az info@kekhold.hu címre küldött levélben.

Árak, információk

- A Kék Hold S.E. Kft fenntartja a jogot a mindenkori árváltoztatásra.
- Az áru színe eltérhet a weboldalon vagy katalógusban megjelentektől.
- A szállítási költség értéke 1600 Huf minden 80000 Huf alatti megrendelés esetén.
- Azt ezt követő többi csomag vagy csomagok (az elsővel egyszerre történő megrendelés esetén) 990 Huf/csomag.
- Ha a megrendelés értéke eléri vagy meghaladja a 80000 Huf-ot, akkor a szállítás ingyenes.
- Csomagolási költséget nem számolunk fel.
- Viszonteladó partnereink részére a szállítási díjak a viszonteladói szerződés szerint alakulnak.
- Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket utánvétellel, amennyiben átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!
- Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani.
- Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Vitás ügyekben a Pest Megyei Bíróság az illetékes.

Süтик használata

- A sütik kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a felhasználói nevet, a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így Önnek nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.
- Portálunk számos oldala sütik segítségével tartja nyilván a következőket:
- az Ön megjelenítési beállításait, pl. a szín- és betűtípus-beállításokat;
- azt, hogy Ön korábban már elhelyezett terméket/termékeket a Kedvencek illetve a Kosár lapokra és később, ezt rendszerünk meg találja;
- azt, hogy Ön beleegyezett-e (vagy sem) abba, hogy a webhelyünk sütiket használjon.
- A sütiknek az engedélyezése nem feltétlenül szükséges a webhely működéséhez, de javítja a böngészés élményét és teljesítményét.
- Ön törölheti vagy letilthatja ezeket a sütiket, de ebben az esetben előfordulhat, hogy a webhely bizonyos funkciói nem működnek rendeltetésszerűen.
- A sütik által tárolt információkat nem használjuk fel az Ön személyazonosságának megállapítására, és a mintaadatok teljes mértékben az ellenőrzésünk alatt állnak.
- A sütik által tárolt információk kizárólag az itt leírt célokra kerülnek felhasználásra..
- Önnek lehetősége van arra, hogy karbantartsa és/vagy tetszés szerint törölje a sütiket. Kérjük, hogy az ezzel kapcsolatos tudnivalóért látogasson el az aboutcookies.org oldalra.
- Ön törölni tudja a számítógépén tárolt összes sütit, és a böngészőprogramok többségében le tudja tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.